

# Charta der Administratoren der *Jedipedia*

---

Diese Charta hält die **Rechte und Pflichten der Administratoren** der Jedipedia fest. Die Administratoren verfügen im Vergleich zu den übrigen Benutzern über erweiterte Rechte, aber auch eine ganze Reihe von Pflichten. Die Charta soll einen Überblick über die Arbeit der Administratoren geben und diese für alle Benutzer nachvollziehbar und transparent machen. Des Weiteren werden klare Leitlinien für die Administration geschaffen, ihre Kompetenzen und Entscheidungsgewalt abgesteckt und nicht zuletzt dient die Charta als Rückversicherung für die Arbeit der Administratoren.

Die vorliegende Ausgabe dient der Präsentation und wird später für die Übertragung ins Wiki entsprechend formatiert. Grundsätzlich müssen alle Änderungen an der Charta durch die Benutzer gutgeheißen werden. Dazu im weiteren Verlauf des Textes mehr.

## 1. Die tägliche Arbeit im Wiki

Die Administratoren wachen über einen reibungslosen Ablauf der Tagesgeschäfte des Wikis. Zu diesem Zweck verfügen sie über erweiterte Rechte im Vergleich zu den übrigen Benutzern. Hier eine Auflistung der wichtigsten:

- **Das Löschen von Seiten:** Die Administratoren löschen Spam-Seiten, gehen Löschanträgen der Benutzer nach und fungieren als entscheidende Instanz in der Löschdiskussion (siehe Kompetenzen-Abschnitt).
- **Das Sperren von Benutzern:** Sie können vandalisierende Benutzer (sowohl anonyme als auch registrierte) für bestimmte oder unbestimmte Zeit sperren. Zudem treffen sie die finale Entscheidung in einem Sperrverfahren (siehe Kompetenzen-Abschnitt).
- **Vergabe / Entzug von Move-Rechten:** Sie können Benutzern die Move-Rechte vergeben wenn der/die Betreffende die nötige Erfahrung kein schädliches Verhalten vorweist. Damit hat der User auch die Möglichkeit, HotCat zu nutzen.
- **Das Schützen von Seiten:** Administratoren können Seiten aller Art (auch noch nicht existierende) vorübergehend oder dauerhaft für das Bearbeiten sperren. Dies geschieht jedoch nur aus triftigen Gründen - wie fortlaufendem Vandalismus bzw. Spam, einer prominenten Position der Seite oder häufigem Ignorieren der Vorschau-Funktion (vor allem auf Benutzerseiten).

Im Tagesgeschäft stehen die Admins den Benutzern auch als Vermittler in Problem- und Konfliktfällen zur Verfügung. Sie überwachen insbesondere die Einhaltung der Richtlinien bei allen neuen Artikeln und Bildern sowie bei Änderungen an bestehenden Seiten. Details zur Behandlung von Fällen wie Lösch- und Sperrdiskussionen, Urheberrechtsverletzungen und weiteren Dingen sind den jeweiligen Regel- bzw. Diskussionsseiten zu entnehmen.

## 2. Kompetenzen und Entscheidungsgewalt der Administratoren

Die Benutzer sind die Existenzgrundlage eines jeden Wikis. Sie schreiben die Artikel, halten die interaktiven Portale am Leben, bieten Neulingen einen guten Einstieg und vieles mehr. Das gilt selbstverständlich auch für die *Jedipedia*. Daher werden sie aktiv in die Führung des Wikis einbezogen und haben ein Recht auf Einsichtnahme in die Arbeit der Administration. So gibt es verschiedene Stufen von Entscheidungsgewalten: jene, die exklusiv bei den Benutzern liegen; jene, die gemeinsam von den Benutzern und Admins getroffen werden und jene, die exklusiv bei den Administratoren liegen.

### 2.1 Exklusive Kompetenzen der Benutzer

- Wahl und Abwahl der Admins. Die Modalitäten sind noch ungeklärt, werden in den nächsten Wochen aber gemeinsam von den Admins und Benutzern ausgearbeitet und zur Abstimmung gestellt.
- Abstimmung über Vorschläge (und Benutzerversammlung)
- Abstimmung an Wahlen zu lesenswerten und exzellenten Artikeln.

Wichtige Bemerkung: In diesen Punkten wird kein Unterschied zwischen Administratoren und normalen Benutzern gemacht. Das bedeutet, dass die Administratoren mit den Benutzern gleich gestellt sind.

### 2.2 Gemeinsame Kompetenzen

- Entscheidungen über Lösch- und Sperranträge, Löschrückfragen sowie die Vergabe und den Entzug von Move-Rechten. Die Benutzer werden aktiv in die Diskussion einbezogen. In Rücksichtnahme auf das Ergebnis der Diskussion treffen die Admins die endgültige Entscheidung.
- Änderungen und Ergänzungen an dieser Charta. Mehr dazu im Abschnitt "*Änderungen an dieser Charta*".
- Die Administratoren betreuen die Ausarbeitung von Vorschlägen und Konzepten, welche die inhaltliche Ausrichtung der Jedipedia betreffen. Dabei ziehen sie

die Benutzer aktiv ein. Ausnahmen bilden die exklusiven Kompetenzen der Administration.

## **2.3 Exklusive Kompetenzen der Administratoren**

### *2.3.1 Arbeit im Tagesgeschäft des Wikis (siehe auch Punkt 1.)*

- Abfertigung von Schnelllöscher- und Sofortsperranträgen sowie die Löschung von neuen Stubs (im Zweifelsfall ist ein Feedback der Benutzer natürlich erwünscht).
- Die Mitglieder der Administration können gegenüber einem oder mehreren Benutzern Verwarnungen aussprechen, falls diese ein Fehlverhalten aufweisen (Verletzung der Jediquette, Hinwegsetzung über Richtlinien und anderen Regeln, ...). Im Vorfeld sollten die betroffenen Benutzer auf ihr Fehlverhalten angesprochen werden, um konstruktiv und einvernehmlich nach einer Lösung zu suchen. Sollte sich der Benutzer weiterhin darüber hinwegsetzen, so kann ein Administrator eine Verwarnung aussprechen und im schlimmsten Fall kann die Angelegenheit in einem Sperrverfahren münden.

### *2.3.2 Unterhalt und Weiterentwicklung der Jedipedia*

Ein zentraler Punkt in der Arbeit der Administratoren ist die Zukunftssicherung der *Jedipedia*. Dazu gehört der Unterhalt des Servers, das Knüpfen von Partnerschaften mit anderen Organisationen, die Positionierung der *Jedipedia* im Internet, die Finanzierung der Technik und der Aktivitäten usw. Für diese Bereiche sind vornehmlich die Administratoren verantwortlich. Sie entwickeln entsprechende Ideen sowie Konzepte und setzen sie um. Die Benutzer haben selbstverständlich Anrecht auf Einsicht in die Arbeit der Administration in diesen Bereichen - mehr dazu im Abschnitt "*Veröffentlichung von Rechenschaftsberichten*". Ebenso kann die Nutzerschaft Vorschläge einbringen; deren Berücksichtigung obliegt jedoch den Administratoren.

In den folgenden Unterabschnitten wird genauer auf die exklusiven Verantwortungsbereiche der Administration eingegangen.

### **Design und Technik**

- Maßnahmen zur Absicherung des Servers gegen Eingriffe von außen
- Betrieb des Mailservers (**haben wir jetzt überhaupt einen...?**)

- Durchführung von Backup- und Wartungsarbeiten im Bereich von Wikisoftware, Plugins, Systemupdates
- äußerliche und strukturelle Gestaltung der Jedipedia im Sinne von Design, Besucherführung und Bedienbarkeit

### **Öffentlichkeitsarbeit und Positionierung im Internet**

- Maßnahmen zur Verbesserung des Images der Jedipedia und der Wahrnehmung in der Öffentlichkeit
- Maßnahmen zur Steigerung der Besucherzahlen, darunter Plazierung auf anderen Websites, Verbesserung der Suchmaschinen-Indexierung, etc.
- Hohe Besucherzahlen sind dabei kein Mittel zum Zweck. Sie erhöhen die Chance auf Beitritt neuer Autoren und erlauben die Finanzierung der Jedipedia durch möglichst wenig Werbemaßnahmen

### **Finanzierung**

- Die Finanzierung umfasst das Einholen von Serverangeboten und damit die Entscheidung, auf welchem Server die Jedipedia gehostet ist.
- Das Werben und die Pflegen von Sponsoren, die zum Unterhalt der Jedipedia eine Beitrag in finanzieller oder sachlicher Ausstattung einbringen.
- Die Entscheidung der Ausweisung der Werbeflächen in der Jedipedia und deren Vermietung. Hier wird aber bevor eine Fläche ausgewiesen und vermietet wird, immer um ein Meinungsbild gebeten, doch die Entscheidungsgewalt liegt bei den Administratoren.

### **Anmerkungen:**

- Auch wenn die Verantwortung und die Entscheidungsgewalt über die oben genannten Dinge der Administration obliegt, werden wichtige Änderungen wann immer möglich im Voraus angekündigt und ggf. Meinungsbilder von den Benutzern eingeholt. Diese sind jedoch nicht mit Abstimmungen zu verwechseln.
- Die Hoheit über die finanzielle Ausstattung der Jedipedia tragen bis zur Vereinsgründung die Administratoren; nach der Vereinsgründung muss dieser Punkt nochmals überarbeitet werden bzw. wird in die Beschreibung der Aufgaben des Vereins übernommen. Dieser erhält neben Hostingvertrag und Domain schließlich die finanzielle und rechtliche Verantwortung über die Jedipedia.

### 3) Interne Arbeitsteilung der Administration

Da die Arbeit und Verantwortung der Administration vielfältig ist, steht es ihren Mitgliedern frei, mehrere Aufgabenbereiche zu schaffen und zu besetzen. Damit soll sicher gestellt werden, dass die Administratoren ihren Aufgaben und Pflichten effizient nachkommen und den Benutzern ihre Arbeit ordnungsgemäß präsentieren können.

Die Administration ist in ihrer internen Arbeitsteilung grundsätzlich frei, sie darf dabei jedoch ihren Kompetenzrahmen nicht überschreiten. Die Nutzerschaft kann ihr dazu natürlich Vorschläge unterbreiten, doch die endgültige Entscheidung obliegt ihr selbst. Die einzelnen Bereiche können für die Erfüllung ihrer Aufgaben neben den fest zugeordneten, verantwortlichen Admins bei Bedarf auch von weiteren Admins und Benutzern unterstützt werden. Die Administratoren wenden sich in diesem Fall an die entsprechenden Benutzer.

In den folgenden Abschnitten stellen die Administratoren ihre momentan gültige Arbeitsteilung verpflichtend vor, damit die Benutzer der Jedipedia entsprechend informiert sind. Auch Links zu anderen Seiten im *Jedipedia*-Namensraum sind hierbei zulässig.

#### Technik

Dieser Bereich ist verantwortlich für die Funktion der Jedipedia. Dazu zählen unter anderem das Warten und Pflegen des Servers, Updates der Wikisoftware und Plugins, regelmäßige Backups sowie das Beheben von allfälligen Bugs und Fehlern. Zudem ist die Technik für Erweiterungen wie HotCat verantwortlich, unterstützt und berät den Bereich Design bei Möglichkeiten und Umsetzung der neuen Ideen.

#### Design und Konzeption

Dieser Bereich kümmert sich um die äußerliche und strukturelle Gestaltung der Jedipedia. Dazu gehören also sowohl das Design also auch der Aufbau von Elementen für die Besucherführung, bspw. im Rahmen von Inhaltsportalen. Da die Gestaltung und Präsentation oft von technischen Lösungen abhängig ist, besteht eine enge Zusammenarbeit mit dem Bereich Technik.

#### PR und Kommunikation

Dieser Bereich umfasst Presse- bzw. Medienarbeit und die Kontakte

nach "außen" und vertritt die Jedipedia in der Öffentlichkeit. Seine Admins sind Ansprechpartner für andere Communitys, bauen die genannten Kontakte auf und pflegen sie. Auch Marketing bzw. Kontakt und Verhandlungen mit Werbepartnern und Sponsoren fallen in diesen Bereich. Dieser Bereich ist auch zuständig die Organisation von Conventionbesuchen wie z.B. NFC, Jedi-Con, etc.

### **Inhalte und Community**

Dieser Bereich beschäftigt sich mit allen Belangen, die die Inhalte der Jedipedia und ihre Gemeinschaft betreffen. Dazu gehören die Richtlinien und Regeln, weitere Regel- und Hilfeseiten, die Einbindung neuer Benutzer und die Qualitätssicherung. Ein besonderes Augenmerk dieses Bereichs liegt in der Betreuung der Vorschläge. Die Administration beteiligt sich aktiv an der Ideensammlung und Konzeptausarbeitung.

Anders als in den anderen Bereichen ist jedoch die gemeinsame Entscheidung der Benutzer maßgeblich, da es um die Kernaufgaben im Wiki geht. Die Nutzerschaft wird so in alle Prozesse aktiv mit eingegliedert und trägt dadurch eine Mitverantwortung. Es handelt sich also um Kompetenzen, die von den Benutzern und Administratoren gemeinsam ausgeübt werden, so dass hier die Erstellung von Rechenschaftsberichten für die Administration nicht verpflichtend ist.

## **4) Veröffentlichung von Rechenschaftsberichten**

Da die Arbeit der Administratoren dem Wohl des Wikis und seiner Benutzer gilt, haben diese ein Recht auf einen Einblick und auch auf eine Kontrolle der Arbeit der Admins. Daher erarbeiten und veröffentlichen die Administratoren in regelmäßigen Abständen so genannte Rechenschaftsberichte. Diese Berichte informieren die Benutzer der Jedipedia über die vergangenen, aktuellen und geplanten Aktivitäten der Administration. Ein Überblick ist außerdem auf den Informationsseiten der einzelnen Arbeitsbereiche einsehbar.

Für die Kompetenzen und Aufgabenbereiche, die **exklusiv** in der Hand der Administration liegen (s. o.), ist die Erstellung von regelmäßigen Rechenschaftsberichten verpflichtend. Mit dieser Verpflichtung wird dem Recht der Benutzer auf Einsehen und Mitbestimmung der Admin-Arbeit Rechnung getragen. Für alle Kompetenzen und Aufgabenbereiche, für die die Administratoren und Benutzer gemeinsam verantwortlich sind, bspw. der Bereich Inhalte und Community, ist die Erstellung von Rechenschaftsberichten keine Pflicht, kann jedoch bei Bedarf erfolgen.

#### **4.1 Inhalt und Form der ordentlichen Rechenschaftsberichte**

Der Administration steht es frei, ob sie einen großen oder mehrere aufgegliederte Berichte erstellt. In jedem Fall müssen dabei all ihre exklusiven Kompetenzbereiche abgedeckt werden.

Jeder Bericht muss mindestens folgende Punkte beinhalten:

- Abgeschlossene Tätigkeiten seit dem letzten Bericht
- Laufende Tätigkeiten
- Für die nähere Zukunft geplante Tätigkeiten

Beim Verfassen der Berichte achten die Administratoren darauf, dass all ihre Tätigkeiten erfasst und anschaulich erläutert werden. Darüber hinaus sollen alle Administratoren, Benutzer und Außenstehende erwähnt werden, die an der jeweiligen Tätigkeit beteiligt waren / sind. Detaillierte Informationen über Tätigkeiten, die entweder sicherheitsrelevant (bspw. Serversicherheit) oder geschäftlich vertraulich sind (bspw. aktuell laufende Verhandlungen mit Sponsoren) sind davon ausgenommen oder werden nur in unbedenklicher Form aufgeführt.

#### **4.2 Vorstellung von außerordentlichen Berichten**

Bei Bedarf können auf Initiative der Administration oder auf Verlangen der Nutzerschaft außerordentliche Rechenschaftsberichte erstellt und veröffentlicht werden. Dies tritt beispielsweise ein, wenn außergewöhnliche Ereignisse anstehen, eine Veranstaltung geplant ist oder die allgemeinen Umstände es verlangen.

### 4.3 Veröffentlichung der Berichte

Die ordentlichen Berichte werden alle acht Wochen im *Jedipedia*-Namensraum veröffentlicht. Mindestens drei Tage aber maximal 14 Tage später rufen die Administratoren eine Benutzerversammlung ein, in der die Vorstellung des Berichts auf der Tagesordnung steht. Die Benutzer können dort Fragen und Anregungen einbringen.

Alternativ kann auch die Diskussionsseite des Rechenschaftsbericht für Fragen und Anregungen genutzt werden. Die Benutzerversammlung bietet jedoch den Vorteil, dass die zuständigen Administratoren direkt ansprechbar sind und ggf. Entscheidungen von Seiten der Nutzerschaft getroffen werden können.

### Interne Kommunikation

Die Administratoren der Jedipedia regeln intern, wie oft und in welcher Form sie sich untereinander austauschen. Dabei steht es ihnen frei, die Benutzer über die dort besprochenen Themen zu informieren. In jedem Fall müssen alle relevanten Informationen in die ordentlichen Rechenschaftsberichte einfließen. Zusätzlich kann in den Berichten oder separat erwähnt werden, wann und in welcher Form Admin-Treffen stattgefunden haben.

### Änderungen an dieser Charta

Da diese Charta eine entscheidende Bedeutung für die Jedipedia, ihre Benutzer und die Arbeit der Administratoren hat, müssen grundsätzlich alle an ihr vorgenommenen Änderungen durch die Nutzerschaft gutgeheißen werden.

Dabei gelten jedoch folgenden Ausnahmen: Die Beschreibung der internen Arbeitsteilung der Administration obliegt ihr selbst. Die Korrektur von Rechtschreib- und Formfehlern kann jederzeit vorgenommen werden, ohne dabei den Gehalt des Textes zu verändern.

Der Weg für grundsätzliche Änderungen an den Inhalten der Charta erfordert ein Passieren der Vorschläge und einer entsprechenden Abstimmungsphase.

## Schlussbemerkungen

- In der momentanen Version dieser Charta wird noch nicht auf die Wahlen zum Administrator eingegangen. Die genauen Regelungen diesbezüglich werden zu einem späteren Zeitpunkt von den Benutzern und Administratoren der Jedipedia gemeinsam ausgearbeitet und zur Abstimmung gestellt.
- Da derzeit noch die Gründung eines Vereins vorbereitet wird, der das rechtliche und finanzielle Dach der Jedipedia bildet, wird auf die ihn betreffenden Punkte zu einem späteren Zeitpunkt eingegangen.